

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

1.1. De mediators zijn aangesloten bij de maatschap mediation De Poort, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Gooi, Eem en Flevoland onder nummer 58302468.

1.2. De mediators van Mediation de Poort (hierna: mediators) bemiddelen vanuit verschillende vakgebieden bij (persoonlijke en zakelijke) geschillen.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de uitvoering van de tussen partij(en) (hierna: opdrachtgever) en de mediator van Mediation de Poort (hierna: mediator) gesloten mediation overeenkomst. Zij worden geacht onderdeel uit te maken van de mediation overeenkomst.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover dit schriftelijk tussen opdrachtgever en de mediator is overeengekomen.

2.3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de uitvoering van de mediation overeenkomst. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door de mediator uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanvang mediation

3.1. Indien de mediator een opdracht aanvaardt, ontstaat een mediation overeenkomst tussen opdrachtgever en de mediator. De opdracht houdt geen resultaatsverbintenis in, maar een inspanningsverbintenis. De mediator voert de opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem/haar mag worden verwacht, met inachtneming van de bepalingen van het NMI mediation Reglement en de Gedragsregels voor de NMI Mediator van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.

3.2. De mediation overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en geldt totdat de mediation is geëindigd.

4. Gegevens opdrachtgever

Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de mediator naar zijn/haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de mediation overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De uit de vertraging in de

uitvoering van de opdracht voortvloeiende schade, extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de mediator ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.

5. Geheimhouding

De mediator verplicht zich de aan hem/haar toevertrouwde informatie als vertrouwelijk te behandelen en de informatie niet aan derden te verstrekken, tenzij met nadrukkelijke toestemming van opdrachtgever.

6. Declaratie

6.1. Voor de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend en administratiekosten, en omzetbelasting verschuldigd. Het honorarium van de mediator wordt vastgesteld overeenkomstig de afspraak bij aanvaarding van de opdracht, blijkend uit de mediation overeenkomst. De mediator behoudt zich het recht voor om overeengekomen uurtarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

6.2. Verrichte werkzaamheden worden, indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds en in beginsel maandelijks in rekening gebracht.

6.3. De mediator is gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen voor dat de mediator zijn/haar werkzaamheden aanvangt. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

7. Betaling

7.1. Betaling van declaraties van de mediator dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, door overmaking op een door de mediator aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente, gelijk aan de wettelijke rente, verschuldigd ex artikel 6:119 BW.

7.2. In geval van incassomaatregelen zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden geacht minstens 5% van het te vorderen bedrag te belopen, met een minimum van € 50,- per declaratie.

7.3. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is de mediator gerechtigd zijn/haar werkzaamheden op te schorten, totdat alle ter zake verzonden declaraties zijn voldaan. In dat geval is de mediator niet aansprakelijk voor enigerlei schade, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Alle aanspraken van de opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van de mediator vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij de mediator binnen een maand nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

8.2. Bij het inschakelen van derden zal de mediator steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De mediator is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

8.3. De aansprakelijkheid van de mediator, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

9. Opzegging

9.1. Partijen kunnen de mediation overeenkomst te allen tijde door opzegging beëindigen. Opzegging dient schriftelijk, onder opgaaf van redenen, aan de andere partij te worden medegedeeld.

9.2. In geval van voortijdige beëindiging vindt betaling aan de mediator plaats wegens de tot op dat moment verrichte werkzaamheden en al aangevane verplichtingen.

10. Geschillen

10.1. In geval van geschillen, die verband houden met de uitvoering van de mediation overeenkomst zullen partijen in eerste instantie proberen deze op te lossen met behulp van mediation.

10.2. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en de mediator is onderworpen aan het Nederlands recht.

1 juni 2013